

Module 5

Outils, plan d'actions pour améliorer le travail avec ses parties prenantes

Public : responsables d'équipe ou d'organisation, membres actifs et équipe entière de toute organisation

Capacité : 15 personnes

Durée : 7h

Prérequis : aucun

Formateur : Julien Lavaud ou Thibault Lattes, Formateur RSE - Climat Local

Introduction :

Avec l'évolution des attentes au travail et de la prise en compte d'enjeux extérieurs dans les projets, le "faire ensemble" devient un levier d'attractivité, de performance et de durabilité. Cette formation propose une approche globale combinant communication interpersonnelle, communication d'équipes, communication externe et l'intégration des parties prenantes dans la mise en œuvre de projet.

Objectifs :

- Organiser un plan d'actions pour améliorer le travail avec toutes ses parties prenantes

Programme de la formation :

1. Analyser les attentes, les besoins et les contraintes

Après avoir hiérarchisé et classé les parties prenantes dans la journée précédente, on s'occupe de recueillir les attentes, les besoins et les contraintes des parties prenantes. Pour cela, nous aborderons la construction des différents modes de dialogues. Exercice pratique avec les parties prenantes priorisé la dernière fois. Jeu de rôles pour apprendre les modes de dialogues.

2. Piloter et ajuster le plan d'action

Après avoir recueilli les premières attentes. Comment les considérer, comment les prioriser ou les appliquer. Hiérarchiser les attentes (matérialité). Plan d'action pour chacune de vos parties prenantes et indicateurs. Amélioration continue.

3. Communication et engagement

Communiquer et engager les parties prenantes pendant et après le développement de votre plan d'action.

Ce dernier module vous permet d'apprendre de façon méthodologique à recueillir les attentes des parties prenantes en discutant avec elles, en posant les bonnes questions ou en organisant des temps d'échange. Puis comment trier ces attentes. Et enfin comment choisir celles qui sont prioritaires et construire un plan d'actions réaliste et évaluable. De manière transversale, la dimension de communication sur vos actions sera regardée : comment communiquer sur ce que l'on fait, expliquer ses choix.

Moyens pédagogiques et techniques :

Pédagogie active :

- Apports théoriques (AMORSE, théorie néo-institutionnelle)
- Pratique de travail par le jeu, ateliers de travail collaboratif et d'intelligence collective
- Temps d'échanges inter-stagiaires

Modalités d'évaluation :

L'atteinte des objectifs de formation est évaluée par le ou la formatrice référente.